



Column De Deurwaarder

Maatschappelijk verantwoord incasseren

Dat zouden méér mensen moeten doen: maatschappelijk verantwoord incasseren. Zeker nu. De economische recessie heeft als gevolg dat er een enorme toename is in het aantal incassozaken. Vooral bij de telecombedrijven, verzekeringsmaatschappijen (denk aan de premie voor de zorgverzekering) en de energiebedrijven. De recessie draagt er toe bij dat een grotere groep van de bevolking in een problematische schulden situatie terecht komt. Dat zien wij niet alleen in onze dagelijkse praktijk, maar ook in de toename van het aantal zogenaamde WSNP-gevallen. De WSNP staat voor de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. Mensen met grote financiële problemen wordt de mogelijkheid geboden om binnen 3 jaar van hun schulden af te komen. Zij moeten dan wel 3 jaar op een houtje bijten en geen nieuwe schulden maken. Houden ze dat vol, dan krijgen zij een zogenaamde schone lei en zijn dan schuldenvrij.

Ondernemers, maar zeker ook incassobureaus en gerechtsdeurwaarders kunnen een grote bijdrage leveren aan het voorkomen van zogenaamde problematische schulden. Hoe dan, hoor ik u denken. Ik ga het hier niet hebben over de maatregelen die zij hadden kunnen nemen om een en ander vooraf te voorkomen, maar over het moment na het zenden van de factuur. Het risico van niet-betalende klanten werd altijd al verrekend in de prijs van het product of de dienst. Maar de kosten van niet-betalende klanten rijzen de laatste jaren de pan uit. Om die gestegen kosten enigszins te beperken, verhoogden de bedrijven hun facturen bij herinnering of aanmaning met allerlei administratiekosten en boetes. En dat kan behoorlijk oplopen. Het vervolgens ingeschakelde incassobureau rekende daar vervolgens nog eens (gemiddeld) 15% incassokosten over, eventueel verhoogd met rente, btw en andere kosten. En zo rijzen de kosten natuurlijk de pan uit. Soms zie ik voorbeelden waarbij de kosten bijna even hoog zijn als de oorspronkelijke schuld zelf.

In de incassopraktijk is weinig tot niets geregeld. Iedereen kan – nog steeds – morgen een bord op de deur timmeren en zich voordoen als incassobureau. Of hij nu 15% of 50% aan incassokosten rekent over

de totale vordering: er is niemand die hem terugroept. Behalve als de klant zich bij de rechter over de hoogte van de incassokosten beklagt. Als u bedenkt dat het grootste deel van de debiteuren op eerste of tweede aanmaning van het incassobureau betaalt (omdat men zich eigenlijk

“Soms zie ik voorbeelden waarbij de kosten bijna even hoog zijn als de oorspronkelijke schuld zelf.”

geïntimideerd voelt of het de moeite niet waard vindt om daartegen te ageren) en wij in Nederland over vele miljarden aan openstaande facturen praten, dan realiseert u zich dat het om enorme bedragen gaat die in de honderden miljoenen aan onnodige kosten kunnen lopen.

Slechts een zeer klein deel van de honderden incassobureaus is verenigd in de NVI (de Nederlandse Vereniging van Incassobureaus). Deze bureaus houden zich in het algemeen aan de hen (zichzelf opgelegde) regels en houden de incassokosten beperkt.

Onder druk van allerlei instanties is de overheid thans druk doende om regels op te stellen, zodat straks iedereen weet waar hij zich aan heeft te houden. Of beter: welke kosten de schuldenaar straks verschuldigd is als hij zijn factuur straks niet betaalt, met minimum- en maximumtarieven. Deze regelgeving moet er toe bijdragen dat de incassokosten straks beperkt en overzichtelijk blijven.

Er zijn gelukkig al ondernemingen die anticiperen op de komende wetgeving. Zij beperken de incassokosten en leggen incasso-ondernemingen de verplichting op hun incassokosten te beperken tot bepaalde bedragen.

De Keerzijde van dit ‘Maatschappelijk Verantwoord Incasseren’ is dat er uiteindelijk meer geld voor de opdrachtgevers wordt binnengebracht. Door geen excessieve incassokosten te berekenen, blijven de te betalen bedragen kleiner en dus betaalbaar. En dat is waar het uiteindelijk om gaat. Dat iedereen zijn/haar verplichtingen nakomt en na kan blijven komen.

René Toonen

René Toonen is gerechtsdeurwaarder en partner van het Amsterdamse bureau Nijstad & Toonen Gerechtsdeurwaarders.

www.nijstad-toonen.nl